



Kontaktstellen rund um das EPD Services d'assistance pour le DEP Servizi di contatto per la CIP

Kontaktstellen (Stamm-)Gemeinschaften
Services d'assistance des communautés (de référence)
Servizi di contatto delle comunità (di riferimento)

Stamm-)Gemeinschaft Communauté (de référence) Comunità (di riferimento)	Plattformname Nom de la plateforme Nome della piattaforma	Support und Beratung Assistance et conseil Supporto e consulenza
Abilis	Abilis	https://de.abilis.ch/epd https://fr.abilis.ch/dep https://it.abilis.ch/cip Abilis EPD - Kontakt Abilis DEP - Contact Abilis CIP - Contatto
CARA	CARA	www.cara.ch 021 566 84 51 Demande d'assistance (cara.ch)
Communauté de référence du canton de Neuchâtel	Mon Dossier Santé	www.mondossiersante.ch 032 889 52 61 info@mondossiersante.ch
eHealth Ticino	eHealth Ticino	www.ehti.ch 0848 273 484 supporto@ehti.ch
eHealth Aargau	emedo	www.emedo.ch www.e-health-aargau.ch 0800 00 16 44 support.emedo@post.ch
Südost	eSANITA	www.esanita-epd.ch 0800 88 55 00 support.esanita@post.ch
XAD-Stammgemeinschaft	Sanela (Post Sanela Health AG)	www.post-sanela.ch 0800 55 88 02 support.sanela@post.ch
Nur für Gesundheitsfachpersonen / Uniquement pour les professionnels de la santé / Solo per i professionisti della salute		
AD Swiss	AD Swiss	www.ad-swiss.ch 0848 830 740 epd@ad-swiss.ch

Kontaktstellen eID-Herausgeber
 Services d'assistance des fournisseurs de l'eID
 Servizi di contatto degli emittenti dell'identità elettronica (eID)

eID Herausgeber Emetteur eID Emittenti eID	Produktname Nom du produit Nome del prodotto	Verwendung bei Utilisation auprès de Utilizzo presso	Support und Beratung Assistance et conseil Supporto e consulenza
CloudTrust AG (Elca company)	TrustID	Alle EPD-Gemeinschaften Toutes les communautés DEP Tutti gli offerenti di CIP	www.trustid.ch DE/EN: 0800 352 248 FR/IT: 0800 352 228 https://my.trustid.ch/support/contact
Canton de Genève et CloudTrust AG	GenèveID	CARA	https://www.ge.ch/mon-identite-numerique-geneveid/besoin-aide 0840 235 235 Contacter notre support technique e-démarches / GenèveID
Canton de Vaud et CloudTrust AG	VaudID-santé	CARA	https://www.vd.ch/themes/sante-soins-et-handicap/dossier-electronique-du-patient-dep/la-vauidid-sante 021 566 84 51 (CARA) dep@vd.ch
SwissSign	SwissID	CARA, eHealth Ticino, emedo, Mon Dossier Santé, Sanela	https://www.swissid.ch/privatkunden/epd.html 0848 99 88 00 (0.08 CHF/Min.) support@swissid.ch
Nur für Gesundheitsfachpersonen / Uniquement pour les professionnels de la santé / Solo per i professionisti della salute			
HIN		Alle EPD-Gemeinschaften Toutes les communautés DEP Tutti gli offerenti di CIP	Elektronische Identitäten im Kontext des EPD - HIN Support - HIN Support 0848 830 740 support@hin.ch